



Adobe®

Adobe® Captivate® 5 お読みください

Adobe® Captivate® 5 をご利用いただき、ありがとうございます。このドキュメントには、Adobe Captivate 5 のマニュアルには記載されていない製品の最新情報、アップデート、およびトラブルシューティング情報が記載されています。

必要システム構成

- Adobe Captivate 5 のインストール (Windows)
- Adobe Captivate 5 のインストール (Mac OS)
- Adobe Captivate 5 のアンインストール (Windows)
- Adobe Captivate 5 のアンインストール (Mac OS)
- 体験版からの購入
- ライセンス認証
- 製品のユーザー登録
- 既知の問題
- サポートについて
- その他のリソース

必要システム構成

Windows

- 1 GHz 以上のプロセッサー
- Microsoft® Windows® XP Service Pack 2 (Service Pack 3 を推奨)、Windows Vista® Home Premium、Business、Ultimate、または Enterprise Service Pack 1、または Windows 7
- 1 GB 以上の RAM (2 GB を推奨)
- 3 GB 以上の空き容量のあるハードディスク。ただし、インストール時には追加の空き容量が必要 (Adobe Captivate 5 は外付けのフラッシュメモリを利用したリムーバブルストレージデバイス上にはインストール不可)
- 1024 x 576 以上の画面解像度をサポートするディスプレイ (1280 x 1024 を推奨)、および 16-bit のビデオカード
- DVD-ROM ドライブ
- オンラインサービスの利用にはブロードバンドインターネット接続が必要*

必要なシステム構成の最新情報については、www.adobe.com/go/cp_sysreq_jp をご覧ください。

Mac

- マルチコア Intel® プロセッサー
- Mac OS X v10.5.7 または v10.6
- 1 GB 以上の RAM (2 GB を推奨)
- 3 GB 以上の空き容量のあるハードディスク。ただし、インストール時には追加の空き容量が必要
(Adobe Captivate 5 は大文字と小文字が区別されるファイルシステムを使用している場合や、外付けのフラッシュメモリを利用したリムーバブルストレージデバイス上にはインストール不可)
- 1024 x 576 以上の画面解像度をサポートするディスプレイ (1280 x 1024 を推奨)、および 16-bit のビデオカード
- DVD-ROM ドライブ
- オンラインサービスの利用にはブロードバンドインターネット接続が必要*

必要なシステム構成の最新情報については、www.adobe.com/go/cp_sysreq_jp をご覧ください。

* 本製品は、オンラインで提供される特定の機能 (以下「オンラインサービス」という) にアクセスすることにより、機能を拡張できる場合があります。ただし、高速インターネット接続があることを条件とします。オンラインサービスおよびその機能は、国・地域、言語、通貨によっては提供されていない場合があります、その全体または一部が予告なく中止になることもあります。オンラインサービスのご利用には、個別の利用規約およびアドビ システムズ社のプライバシーポリシーが適用され、ユーザー登録が必要となる場合があります。最初に無料で提供されたサービスを含む一部のオンラインサービスには、別途料金が発生する場合があります。詳細情報ならびに利用規約やアドビ システムズ社のプライバシーポリシーについては、www.adobe.com/jp をご確認ください。

Adobe Captivate 5 のインストール (Windows)

1. インストールする前に、他のアドビアプリケーション、Microsoft Office アプリケーション、ブラウザーウィンドウなど、システム上で実行しているすべてのアプリケーションを終了します。また、インストールが終了するまでウイルス対策ソフトウェアを一時的にオフにすることをお勧めします。
2. インストールするには、管理者権限が必要です。または、管理者として認証できる必要があります。
3. 次の操作を行います。
 - DVD-ROM ドライブに DVD を挿入し、画面の指示に従います。インストーラーが自動的に起動しない場合は、ディスクのルートレベルにある Adobe Captivate 5 フォルダーで、Setup.exe をダブルクリックして、インストールプロセスを開始します。
 - Web から Adobe Captivate 5 をダウンロードした場合は、ダウンロード先のフォルダーを開き、Adobe Captivate 5 フォルダーに移動します。次に、Setup.exe をダブルクリックして、画面の指示に従います。
4. アップグレードをインストールする場合は、インストーラーにより、有効なアップグレード対象製品がシステム内で検索されます。見つからない場合は、アップグレード対象製品のシリアル番号を入力するようメッセージが表示されます。体験版のソフトウェアをインストールする場合は、起動時に表示されるセットアップ画面で、新しいシリアル番号と古いシリアル番号を入力します。

注意: 追加のコンポーネントをインストールしたり、ソフトウェアを最初にインストールした後で再インストールする場合は、元のインストーラー (CD、DVD、または Web からダウンロード) にアクセスする必要があります。修復オプションは提供されていません。

Adobe Captivate 5 のインストール (Mac OS)

1. インストールする前に、他のアドビアプリケーション、ブラウザーウィンドウなど、システム上で実行しているすべてのアプリケーションを終了します。また、インストールが終了するまでウイルス対策ソフトウェアを一時的にオフにすることをお勧めします。
2. インストールするには、管理者権限が必要です。または、管理者として認証できる必要があります。
3. 次の操作を行います。
 - DVD-ROM ドライブに DVD を挿入し、システムのルートレベルにあるアプリケーションフォルダーに移動して、Install.app をダブルクリックします。その後、画面の指示に従って操作します。
 - Web からソフトウェアをダウンロードした場合は、フォルダーを開き、アプリケーションフォルダーに移動します。次に、Install.app をダブルクリックして、画面の指示に従います。

Adobe Captivate 5 のアンインストール (Windows)

1. アンインストールする前に、他のアドビアプリケーション、Microsoft Office アプリケーション、ブラウザーウィンドウなど、システム上で実行しているすべてのアプリケーションを終了します。
2. 次の操作を行います。
 - Windows XP では、コントロールパネルを開き、「プログラムの追加と削除」をダブルクリックします。アンインストールする製品を選択し、「削除」をクリックして、画面の指示に従います。
 - Windows Vista では、コントロールパネルを開き、「プログラムと機能」をダブルクリックします。アンインストールする製品を選択し、「アンインストールと変更」をクリックして、画面の指示に従います。

Adobe Captivate 5 のアンインストール (Mac OS)

1. アンインストールする前に、他のアドビアプリケーション、ブラウザーウィンドウなど、システム上で実行しているすべてのアプリケーションを終了します。
2. アプリケーション/ユーティリティ/Adobe Installers で製品のインストーラーをダブルクリックするか、アプリケーションフォルダーにあるアンインストール用のエイリアスをダブルクリックします。
3. 「コンポーネントの削除」を選択し、管理者として認証を実行してから、画面の指示に従います。

重要: Mac OS で Adobe Captivate 5 をゴミ箱にドラッグしてアンインストールしないでください。

体験版からの購入

アプリケーションの起動時に、ソフトウェアセットアップ画面で、ソフトウェアの購入時に入手したシリアル番号を入力します。アプリケーション自体のシリアル番号を入力するか、アプリケーションを含む eLearning Suite のシリアル番号を入力することができます。eLearning Suite 製品を購入した場合は、eLearning Suite を構成する各アプリケーションで、そのシリアル番号を使用できます。新しいシリアル番号は、次の起動時に eLearning Suite を構成する各アプリケーションに反映されます。

体験版として実行しているアプリケーションにのみ、新しいシリアル番号が反映されます。いずれかのアプリケーションで異なるシリアル番号が既に使用されている場合は、ヘルプ／ライセンス認証の解除を選択して古いシリアル番号を削除するまで、そのシリアル番号が継続して使用されます。古いシリアル番号を削除した後でアプリケーションを初めて起動したときに、新しいシリアル番号が反映されます。

ボリュームライセンスをご利用のお客様については、体験版からボリュームライセンスを直接購入することはできません。ただし、ボリュームライセンス用のシリアル番号は、体験版の製品に使用できます。ボリュームライセンスをお求めの場合は、アドビ製品取り扱い販売会社までお問い合わせください。最寄りの販売会社については、<http://partners.adobe.com/resellerfinder/na/reseller.jsp> でご確認ください。

ライセンス認証

この製品は、メディアに含まれる使用許諾契約書への同意および限定的保証条件に基づいて提供されます。詳しくは、Adobe ソフトウェア使用許諾契約書を参照してください。ソフトウェアにより、インターネットを介して自動的にライセンス認証が試行される場合があります。この手続きで個人を特定できる情報が送信されることはありません。ただし、IP アドレスが個人を特定できる情報だと見なされる地域については、これに該当しません。詳しくは、アドビ システムズ社の Web サイト (http://www.adobe.com/go/activation_jp) を参照してください。

注意: 別のコンピューターに製品をインストールする場合は、まずコンピューターのソフトウェアのライセンス認証を解除する必要があります。

ライセンス認証を解除するには、ヘルプ／ライセンス認証の解除を選択します。

製品のユーザー登録

最新の製品情報、トレーニング、ニュースレター、アドビ システムズ社のイベントやセミナーの案内を受け取るには、製品のインストール後に、製品を登録する必要があります。

既知の問題

Adobe Captivate 5 に関する最新情報と既知の問題については、[アドビ システムズ社のサポートページ](#) をご覧ください。

サポートについて

カスタマーサービス

製品のインストール情報、操作方法、トラブルシューティングに関する情報をご提供しておりますので、お問い合わせの前に、「サービス & サポート FAQ」(http://www.adobe.com/go/support_jp)をご活用ください。

サポートプランとテクニカルリソース

STEP 1: お問い合わせいただく前に、「製品のユーザー登録」をお済ませください(「製品のユーザー登録」を参照してください)。

STEP 2: ご登録いただいた製品のシリアル番号をご用意ください。

STEP 3: サポートへお問い合わせください。ただし、無償インストールサポートには範囲ならびに回数制限があり、それを超えた場合は、「有償サポート」が必要な場合もございますので、あらかじめご了承ください。なお、サポート範囲について詳しくは、http://www.adobe.com/go/support_jp の「サポートプログラム」よりご確認ください。できるだけ早く問題を解決するために、柔軟な選択を提供できるよう、今後も引き続きオンラインで追加のツールや情報を提供していきます。

お問い合わせは、http://www.adobe.com/go/gn_contact_jp をご確認ください。

その他のリソース

オンラインリソース

[アドビ システムズ社の Web サイト](#)

[Adobe TV](#)

[Adobe® Captivate® 5 ホーム](#)

[Adobe® Captivate® 5 Exchange](#)

[サポート](#)

[デベロッパーセンター](#)

[トレーニング](#)

[ユーザーフォーラム](#)

© 2010 Adobe Systems Incorporated. All rights reserved.